



JoliFloor

CERTIFICADO DE GARANTIA



A ESCOLHA CERTA PARA O SEU AMBIENTE



CERTIFICADO DE GARANTIA DOS PISOS VINÍLICOS JOLIFLOOR

O piso vinílico Royale é produzido com alta tecnologia e controle de qualidade em todas as fases do processo de fabricação, o que garante alto desempenho ao uso. Sua garantia refere-se exclusivamente a defeitos de fabricação de seu produto conforme normas ABNT NBR 14917-1 e ABNT NBR 14917-2 – sendo 10 anos para uso em área residencial e 05 anos para uso em área comercial leve.

PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE COMPRA DO PRODUTO, POIS, ESTE É O DOCUMENTO QUE COMPROVA A DATA DE COMPRA DO PISO E INÍCIO DE SUA GARANTIA.

O cliente tem direito à GARANTIA mediante o cumprimento das recomendações abaixo:

- Seguir corretamente todas as recomendações e informações escritas no:
 - Manual de instalação;
 - Procedimento de Conservação e Limpeza;Os mesmos estão disponíveis no site da Jolifloor (www.jolifloor.com).
- Se mesmo seguindo as recomendações acima, o produto apresentar indícios de não conformidade oriundos de sua fabricação, é oferecida a garantia, de acordo com as condições abaixo descritas:
 - Até 90 dias – garantia legal: a Jolifloor substituirá o produto por um novo, de mesmo padrão ou similar e pagará os custos de instalação.
 - A partir de 90 dias – garantia contratual: a Jolifloor substituirá o produto danificado por um novo, de mesmo padrão ou similar e se isenta dos custos de instalação.

Atenção: Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a Jolifloor trocará o produto, mas não irá arcar com os custos de instalação, mesmo o prazo estando dentro do período de garantia legal.

- Na hipótese de defeito de fabricação no piso vinílico, o cliente deverá apresentar o Certificado de Garantia devidamente preenchido na revenda onde adquiriu o produto.

Ressaltamos que a Jolifloor somente enviará um técnico ao local após a inspeção prévia da revenda e da empresa de instalação do produto e for constatado que o problema não é decorrente de erro de mão-de-obra/instalação.

- **Constatado defeito de fabricação PROCEDENTE**, de acordo com laudo emitido pela Assistência Técnica Jolifloor. A mesma efetuará o reparo ou a substituição do produto. A cobertura desta garantia é pelo reparo ou substituição apenas da(s) régua(s) defeituosa(s).
- O cliente deverá assegurar à Jolifloor, ou por meio de seus técnicos devidamente autorizados e identificados, o acesso ao local de instalação, durante horário comercial para análise e/ou correção do produto com problema.



- Caso a cor do piso vinílico Jolifloor, a ser substituído, não esteja disponível por estar fora de linha ou esgotado, a Jolifloor fornecerá outro piso do mesmo valor e especificações técnicas equivalentes.





EXCLUSÃO DE GARANTIA

O cliente não terá direito à garantia nos casos em que os defeitos ou danos forem causados por:

- Piso danificado por furos ou depressões ocasionadas por pregos de sapatos de salto.
- Manchas, bolhas, descoloração, estufamento, frestas nas juntas, descolamentos entre outros causados por umidade, vazamento hidráulico, limpeza inadequada e exposição contínua e direta à luz solar.
- Desgaste causado por rodízios metálicos ou rígidos em cadeiras e outros móveis (são recomendados rodízios de poliuretano ou silicone).
- Defeitos como arranhões e riscos causados por arrastar móveis e outros objetos (são recomendados protetores de feltro ou lã nos pés dos móveis).
- Danos como cortes, queimaduras ou abrasão por objetos quentes.
- Instalação em áreas impróprias não condizentes com a classificação de uso do produto.
- Defeitos decorrentes de má instalação do produto, ou seja, em desacordo com o **Manual de Instalação do produto**, com mão de obra não qualificada, utilização de ferramentas inadequadas, preparação inadequada do contrapiso.
- Vazamentos de aparelhos ou equipamentos com substâncias nocivas ao produto ou excremento de animais (urina e fezes).
- Impactos e danos causados no transporte e armazenamento.
- Instalação em banheiros, cozinhas, varandas, sacadas ou áreas molhadas sujeitas umidade excessiva.
- Perda de brilho pelo uso normal ou diferença de tonalidade entre régua.
- Danos ocasionados por incêndios e outros agentes de força maior como catástrofes naturais (inundações, enchentes).
- Diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido.



TABELA DE ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS, CLASSIFICAÇÃO DE USO E GARANTIA DA JOLIFLOOR

LINHA ROYALE	
Espessura Total	2mm
Capa de uso	0,2mm
Tamanho da régua	177,8mm x 1219,2mm
Quantidade/caixa	20 réguas (4,34 m ²)
Composição básica do produto	100% PVC
Sistema de Instalação	Com adesivo acrílico (conforme especificado)
Garantia Residencial Pesado	10 anos 
Garantia Comercial Leve	5 anos 
Áreas consideradas para uso	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-start;"> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 10px;"> Classe 23 Residencial Pesado <div style="margin-left: 20px;">  <p>Residencial pesado</p> </div> </div> <div> Classe 31 Comercial Leve <div style="margin-left: 20px;">  <p>Comercial Leve</p> </div> </div> </div>

CERTIFICADO DE GARANTIA VÁLIDO PARA LINHA ROYALE

Nome Cliente: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ UF: _____ CEP: _____

CPF/CNPJ: _____ Tel.: () _____ E-mail: _____

Nome Revenda: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ UF: _____ CEP: _____

Tel.: () _____ E-mail: _____

Nº Nota Fiscal: _____ Data Nota Fiscal: _____ Metragem (m²): _____

Cor/Cód. (vide embalagem): _____ Nº Lote (vide embalagem): _____

Assinatura do Cliente: _____



A ESCOLHA CERTA PARA O SEU AMBIENTE